

POLITYKA PRYWATNOŚCI
obowiązuje od dnia: 26.08.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Annę Herzyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SOCIAL DOPE ANNA HERZYK, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami prawa polskiego.
2. Dokument ma zastosowanie do wszystkich osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, niezależnie od sposobu nawiązania kontaktu.
3. Polityka obejmuje w szczególności przetwarzanie danych osobowych:
 - a) osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - b) klientów oraz potencjalnych klientów,
 - c) osób kontaktujących się poprzez media społecznościowe,
 - d) osób uczestniczących w spotkaniach online,
 - e) kontrahentów,
 - f) osób reprezentujących kontrahentów.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z zasadami legalności, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności i poufności oraz rozliczalności – o których mowa w art. 5 RODO.
5. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich ochronę przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych, zgodnie z art. 32 RODO.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:
 - SOCIAL DOPE ANNA HERZYK
 - NIP: 6793065634
 - REGON: 389182293
 - e-mail: kontakt@social-dope.com
2. Z Administratorem można kontaktować się:
 - a) drogą elektroniczną pod adresem: kontakt@social-dope.com
 - b) za pośrednictwem prowadzonych profili w mediach społecznościowych, w szczególności:
 - Instagram: <https://www.instagram.com/social.dope/>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/social.dope>
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/socialdope>
3. Administrator samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz odpowiada za ich zgodne z prawem przetwarzanie.

§ 3. Zakres stosowania Polityki

1. Niniejsza Polityka znajduje zastosowanie do przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, niezależnie od kanału komunikacji.
2. Dane osobowe mogą być pozyskiwane w szczególności:
 - a) poprzez korespondencję e-mail,
 - b) podczas rozmów telefonicznych,
 - c) podczas spotkań online,
 - d) za pośrednictwem wiadomości przesyłanych w mediach społecznościowych,
 - e) podczas zawierania i wykonywania umów,
 - f) podczas realizacji usług świadczonych przez Administratora.
3. W przypadku uruchomienia przez Administratora strony internetowej niniejsza Polityka będzie miała zastosowanie również do przetwarzania danych pozyskiwanych za pośrednictwem tej strony, o ile nie zostanie opublikowana odrębna polityka prywatności.

§ 4. Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- a) udzielenia odpowiedzi na wiadomości kierowane do Administratora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub mediów społecznościowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu korespondencji;
 - b) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, na żądanie osoby, której dane dotyczą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - c) zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług, w tym bieżącego kontaktu z klientem, realizacji zlecenia oraz wykonywania obowiązków wynikających z zawartej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d) prowadzenia dokumentacji księgowej, wystawiania faktur oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - e) dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami oraz zabezpieczenia ewentualnych praw Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f) prowadzenia bieżącej współpracy z klientami i kontrahentami, w tym organizacji spotkań, konsultacji oraz komunikacji związanej z wykonywanymi usługami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO;
 - g) prowadzenia profili Administratora w mediach społecznościowych, w szczególności w serwisach Instagram, Facebook oraz LinkedIn, a także komunikacji z użytkownikami tych serwisów i publikowania treści dotyczących prowadzonej działalności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym związanych z ochroną danych osobowych, rozpatrywaniem reklamacji oraz udzielaniem odpowiedzi właściwym organom publicznym – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy, udzielenia odpowiedzi na zapytanie albo realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa może być konieczne do podjęcia przez Administratora określonych działań.
 4. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po jego zakończeniu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
 5. Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany, o których mowa w art. 22 RODO, ani nie stosuje profilowania wywołującego takie skutki.

§ 5. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, z poszanowaniem zasady minimalizacji danych określonej w art. 5 ust. 1 lit. c RODO.
2. Zakres przetwarzanych danych zależy od charakteru kontaktu z Administratorem oraz rodzaju świadczonej usługi.
3. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko; nazwę prowadzonej działalności gospodarczej; numer telefonu; adres poczty elektronicznej; adres prowadzenia działalności lub adres korespondencyjny; numer NIP oraz inne dane identyfikacyjne przedsiębiorcy; dane zawarte w korespondencji kierowanej do Administratora; dane przekazane w związku z realizacją usług świadczonych przez Administratora; dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych i rozliczenia świadczonych usług; inne dane przekazane dobrowolnie przez osobę, której dane dotyczą, jeżeli są one niezbędne do realizacji określonego celu przetwarzania.
4. Administrator nie pozyskuje szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, chyba że obowiązek lub możliwość ich przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa albo osoba, której dane dotyczą, przekaze je z własnej inicjatywy, a ich przetwarzanie będzie niezbędne do realizacji konkretnego celu.
5. Administrator nie ma obowiązku podania danych osobowych wykraczających poza zakres niezbędny do realizacji celu, dla którego dane są przetwarzane.
6. W przypadku przekazania Administratorowi danych osobowych osób trzecich, osoba przekazująca oświadcza, że jest uprawniona do ich udostępnienia oraz że spełniła wobec tych osób obowiązki informacyjne wynikające z przepisów RODO, o ile obowiązki takie na niej spoczywa.

§ 6. Sposób pozyskiwania danych osobowych

1. Administrator pozyskuje dane osobowe przede wszystkim bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.
2. Dane osobowe mogą zostać przekazane Administratorowi w szczególności: za pośrednictwem wiadomości e-mail; podczas kontaktu telefonicznego; za pośrednictwem wiadomości przesyłanych w serwisach społecznościowych, w szczególności Instagram, Facebook, Messenger oraz LinkedIn; podczas spotkań stacjonarnych lub prowadzonych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość; w związku z

zawieraniem i wykonywaniem umów; poprzez przekazanie dokumentów lub informacji niezbędnych do realizacji zleconych usług.

3. Administrator może również pozyskiwać dane osobowe z publicznie dostępnych rejestrów, w szczególności z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub innych publicznych źródeł informacji, jeżeli jest to niezbędne do nawiązania lub realizacji współpracy z kontrahentem.
4. W przypadku świadczenia usług na rzecz przedsiębiorców Administrator może otrzymywać dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktu przez klienta, w szczególności ich imię, nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy oraz bieżącej współpracy.
5. Administrator nie pozyskuje danych osobowych z niejawnych źródeł ani nie nabywa baz danych osobowych od podmiotów trzecich.
6. Jeżeli Administrator otrzyma dane osobowe od osoby innej niż osoba, której dane dotyczą, dołoży należytej staranności, aby przetwarzanie tych danych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

§ 7. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub podmiotom współpracującym z Administratorem przy prowadzeniu działalności gospodarczej, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności:
 - a) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, podatkowe oraz prawne;
 - b) dostawcy usług informatycznych oraz podmioty zapewniające utrzymanie wykorzystywanych systemów teleinformatycznych;
 - c) dostawcy usług poczty elektronicznej, hostingu oraz przechowywania danych w chmurze;
 - d) operatorzy platform i serwisów społecznościowych, w szczególności Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company – w zakresie wynikającym z korzystania przez Administratora z tych serwisów;
 - e) dostawcy narzędzi wykorzystywanych do organizacji pracy, komunikacji z klientami oraz realizacji świadczonych usług;
 - f) banki oraz operatorzy płatności – w zakresie niezbędnym do realizacji rozliczeń;
 - g) podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe – jeżeli będzie to niezbędne do realizacji zawartej umowy;
 - h) organy administracji publicznej, sądy oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Administrator korzysta wyłącznie z usług podmiotów zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz, w przypadkach wymaganych przepisami prawa, zawiera z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.
4. Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.
5. Dane osobowe są przekazywane odbiorcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, z zachowaniem zasad wynikających z RODO oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z prowadzoną działalnością Administrator może korzystać z usług dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub przechowujących dane na serwerach zlokalizowanych poza EOG.
2. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może następować w szczególności w związku z korzystaniem z: serwisów społecznościowych, w tym Facebooka oraz Instagrama, których operatorem jest Meta Platforms Ireland Limited; serwisu LinkedIn; narzędzi służących do komunikacji elektronicznej, organizacji pracy, tworzenia treści, przechowywania dokumentów lub realizacji usług świadczonych przez Administratora.
3. Administrator korzysta wyłącznie z usług podmiotów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO.
4. Jeżeli przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego następuje poza przypadkami objętymi decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności standardowych klauzul

umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub innych instrumentów dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa.

5. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń oraz sposobu uzyskania ich kopii, kontaktując się z Administratorem.

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z przepisów RODO, z uwzględnieniem warunków oraz ograniczeń przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w szczególności prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii;
 - b) sprostowania danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO;
 - e) przenoszenia danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą;
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3. W celu skorzystania z przysługujących praw osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej wskazanego w niniejszej Polityce Prywatności.
4. Administrator udziela odpowiedzi na zgłoszone żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia jego otrzymania, chyba że zgodnie z przepisami RODO termin ten może zostać przedłużony.
5. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, przysługuje jej prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.
2. Zakres stosowanych środków bezpieczeństwa jest dostosowany do charakteru, zakresu, celu oraz ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie, aby dostęp do danych osobowych posiadały wyłącznie osoby upoważnione oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im obowiązków.
4. Administrator korzysta z narzędzi i usług informatycznych pochodzących od renomowanych dostawców oraz dokłada należytej staranności przy wyborze podmiotów, którym powierza przetwarzanie danych osobowych.
5. W przypadku korzystania z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora, współpraca odbywa się na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli obowiązek ich zawarcia wynika z przepisów prawa.
6. Administrator dokonuje okresowej weryfikacji stosowanych środków bezpieczeństwa oraz podejmuje działania zmierzające do zapewnienia zgodności procesu przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Osoby współpracujące z Administratorem, które uzyskują dostęp do danych osobowych w związku z wykonywaniem swoich obowiązków, są zobowiązane do zachowania ich poufności oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i została sporządzona w celu wykonania obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych;

- b) zmiany zakresu lub sposobu prowadzonej działalności;
 - c) wdrożenia nowych usług, narzędzi lub technologii wpływających na sposób przetwarzania danych osobowych;
 - d) wydania wytycznych lub zaleceń przez właściwe organy nadzorcze.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest udostępniana osobom, których dane dotyczą, w sposób przyjęty przez Administratora, w szczególności na stronie internetowej Administratora po jej uruchomieniu lub na żądanie osoby zainteresowanej.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 5. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 26.08.2026.